

# Ubytovací poriadok



**Klient, ktorý si rezervuje chatku, sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok.**

1. V Chaty Jasná môže byť ubytovaný len klient, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Klient je povinný pri príchode do ubytovacieho zariadenia predložiť ubytovateľovi platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas).
2. Pri príchode sa uhradza vopred dohodnutá suma za pobyt, doplatok je možný len v hotovosti, po zaplatení doplatku klient obdrží kľúč od chatky a bude mu vystavený ubytovací preukaz.
3. Ubytovacie zariadenie poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedňovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej boli chatky zatriedené ( Z.z. č. 277/2008 z 26.júna 2008 ).
4. Nástup je možný v čase od 14.00 do 17.00, neskorší alebo skorší príchod je možný len po dohode s ubytovateľom.
5. Ukončenie pobytu je v deň odchodu do 10.00 hodiny. V opačnom prípade bude klientovi účtovaný ďalší deň pobytu.
6. Pri odovzdaní chatky preberá klient inventár celého objektu, zodpovednosť za stratu, poškodenie, prípadne zničenie obsahu chatky.
7. Klient v ubytovacom zariadení nemôže bez súhlasu ubytovateľa premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie, premiestňovať riady a iné zariadenie do inej chatky.
8. Klient má k použitiu jednu sadu kľúčov od prenajatej chatky. Za stratu kľúčov účtujeme: 30€.
9. V chatkách nie je dovolené klientom používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu a to sušič vlasov, holiaci strojček a pod.
10. Akékoľvek poruchy na zariadení, prístrojoch a iné závady v chatke je klient povinný ohlásiť ubytovateľovi zariadenia v deň príchodu, za účelom opravy na tel. číslo: +421 915 832 414.  
V prípade potreby použiť tel. čísla:  
112 - tiesňové volanie všeobecné  
158 - Polícia Slovenskej republiky
11. Vo všetkých priestoroch interiéru chatky je prísny zákaz fajčenia + zakladanie ohňa v blízkosti chatky, v celej chatovej oblasti okrem určených priestranstiev a ohnísk.

12. Pri vyššej teplote v interiéri chatky , treba prepnúť radiátory na nižšiu teplotu , nie mať otvorené okná a vetrať. Kúrenie funguje 20h zo dňa a 4x po 1 hodine je výseč, takže nekúri.
13. K chatke patrí vlastné parkovacie miesto. Je zakázané, parkovať na tráve a na chodníku.
14. V deň odchodu je klient povinný dať kuchynku do pôvodného stavu, to znamená: umyť, utrieť a uložiť riad na pôvodné miesto.
15. Ubytovanie domácich zvierat je povolené len po dohode s ubytovateľom. Nie je povolené, aby zvieratá boli bez dozoru majiteľa.
16. **Za veci vnesené do chatky ubytovateľ nezodpovedá! Prosíme teda cenné veci nenechávať voľne, ale uzamknúť v trezore. Tak isto nenechávať lyže, bicykle atď. pred chatkou alebo na aute. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné deti do 10 rokov ponechať v chatke bez dozoru dospelých.**
17. Na recepcii je možné zapožičanie športových potrieb ako sú tenisové rakety, pingpongové rakety, bedminton, lopty a iné.
18. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. je nočný klud.
19. Pred odchodom je klient povinný skontrolovať chatku a zanechať ju v stave v akom ju prevzal.
20. V neprítomnosti ubytovateľa, kľúče od chatky prosíme vložiť do poštovej schránky na recepcii chatka č. 11A.

#### **Dôležité telefónne čísla:**

Tiesňové volanie: 112

Polícia: 158

Požiarnici: 150

Záchranka: 155

Horská služba Jasná: 18 300

#### **STORNO POPLATKY:**

- zrušenie pobytu 21 dní a viac pred nástupom na pobyt je vrátená záloha v plnej výške, účtuje sa len poplatok 10€
- zrušenie pobytu menej ako 21 dní pred nástupom na pobyt je storno poplatok 100 % z poslanej zálohy
- za zrušenie Silvestrovského pobytu je záloha nevratná

Prosíme Vás, aby ste si pozorne prečítali ubytovací poriadok. V prípade, ak v ňom nájdete niečo čo Vám zásadne nevyhovuje, prosíme Vás, o konzultáciu s nami. V prípade jeho porušenia budeme žiadať finančne odškodnenie!!!

**Všetkým našim hosťom prajeme príjemný pobyt a veľa pekných zážitkov v regióne Liptov.**

V Demänovskej Doline, 01.01.2020

Martin a Zuzana Triebušíkovci  
[www.chatyjasna.sk](http://www.chatyjasna.sk)